

Privacyverklaring TREQ Kanoreizen

TREQ Kanoreizen, werkgroep van Nivon natuurvrienden, gevestigd aan Plantage Middenlaan 2F te Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

<https://treqkanoreizen.nl>
info@treqkanoreizen.nl

<https://nivon.nl>
Plantage Middenlaan 2F, 1018 DD Amsterdam
+31 088-0990900

Ron Manuel is de Functionaris Gegevensbescherming van Nivon natuurvrienden. Hij is te bereiken via rmanuel@nivon.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

TREQ Kanoreizen verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Polisnummers Zorg- en reisverzekering
- Noodcontact naam en telefoonnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Gegevens die je met ons deelt die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van onze diensten.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

TREQ Kanoreizen verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om onze diensten aan je te kunnen leveren
- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- Contact met je op te kunnen nemen indien dit nodig is om onze diensten te leveren
- Website statistieken te kunnen verzamelen en analyseren
- TREQ Kanoreizen verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

TREQ Kanoreizen bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende persoonsgegevens:

Categorie	Bewaartermijn	Reden
Wettelijke gegevens	7 jaar	Wettelijk verplicht door Belastingdienst
Personalia	3 jaar	Na 3 jaar zonder afnemen of bijdragen aan een dienst worden de gegevens verwijderd.
Noodcontact, polisnummers verzekeringen	Tot volledige afronding van de dienst	De verzekeringsgegevens kunnen tot na de activiteit nodig zijn. Bij de volledige afronding van de activiteit worden al deze gegevens verwijderd.
Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens	Tot volledige afronding van de dienst of je buiten onze doelgroep valt	De meeste gegevens zullen na de volledige afronding van de dienst verwijderd worden. Als die gegevens van invloed kunnen zijn op de veilige uitvoer van toekomstige diensten kunnen die langer bewaard worden.

Delen van persoonsgegevens met derden

TREQ Kanoreizen verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. TREQ Kanoreizen blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Bewerker en gegevens	Doel
Belastingdienst	De wettelijk verplichte informatie wordt gedeeld met de Belastingdienst.

Triodos Personalia en IBAN-nummer	Bank, betalingen verwerken
Mollie	Verwerken van iDeal/Wero betalingen via de website.
MailChimp e-mail adres voornaam	Het verzenden van nieuwsbrieven aan geïnteresseerden. Inschrijvers hebben zichzelf ingeschreven en bevestigd. Deelnemers worden niet toegevoegd vanuit TREQ Kanoreizen. Afmelden voor het ontvangen van de nieuwsbrief kan via de link onderaan de nieuwsbrief.
Plausible.io	Inzicht krijgen over hoe de website wordt ervaren en welke informatie wordt bekeken. Er wordt geen persoonlijke informatie verzameld.
TransIP	Hosting van de website
Facebook en Instagram	Worden niet gebruikt op de website
Google Drive	Er worden geen gegevens van deelnemers bewaard in Google Drive. TREQ Kanoreizen maakt gebruik van Google Drive voor het opslaan van informatie gerelateerd aan het uitvoeren van haar kerntaken. Binnen Google Drive wordt een strenge rechtenaanpak gehanteerd. Voor elke vrijwilliger wordt bepaald voor welke mappen en/of bestanden wel/geen toegang wordt verleend. Nivon natuurvrienden heeft ook toegang tot bepaalde gegevens.
Google Gmail	Een aantal vrijwilligers communiceert oa via door TREQ Kanoreizen beheerde Gmail e-mail adressen. Ook met deelnemers, daarin kunnen persoonlijke gegevens staan.
Whatsapp	Voor alle vrijwilligers is er een Whatsapp groep. Na toetreden als vrijwilliger wordt men hieraan, na akkoord, toegevoegd. Sommige reis-/weekendbegeleiders maken na overleg met de deelnemers ook een Whatsapp groep. Dit gaat uitsluitend na mondelinge/ schriftelijke toezegging. Iedereen kan te allen tijde de Whatsapp groep verlaten.
Andere deelnemers aan	Vooraf aan de activiteit worden je gegevens, na instemming, gedeeld met de andere deelnemers uit de groep. Met het

dezelfde activiteit Voornaam, e-mail adres, telefoonnummer	doel de mogelijkheid te bieden tot kennismaken en afspraken te maken omtrent carpoolen, inkopen en overige (reis-) afspraken. Ook voor het delen van vakantiefoto's achteraf.
Externe partijen die essentieel zijn voor doorgang activiteit Personalia	Voor het organiseren van een activiteit moet TREQ Kanoreizen vooraf informatie delen met o.a. accommodaties en vervoerders.
Nivon Natuurvrienden Personalia, noodgegevens	Onder andere personalia en noodgegevens worden gedeeld van alle deelnemers en begeleiders. In geval van nood is Nivon het eerste aanspreekpunt.

Interne verwerking van persoonsgegevens

TREQ maakt gebruik van verschillende diensten om gegevens intern te verwerken.

Nextcloud, op een Nederlandse server in eigen beheer. Foto's en video's met naam die je zelf opgeeft bij het uploaden.	Na het volbrengen van een activiteit worden de deelnemers door middel van een e-mail benaderd of zij beeldmateriaal willen delen met TREQ Kanoreizen. Doel is een selectie van beeldmateriaal te maken voor in de beeldbank. TREQ Kanoreizen is voor de promotie van haar activiteiten voornamelijk afhankelijk van deelnemers foto's. Alleen PR vrijwilligers, het TREQ bestuur, Nivon Landelijk Bureau en de serverbeheerder hebben toegang tot al je geüploade beelden, naast je mede-reizigers en de begeleiders van je activiteit.
Nextcloud, Beeldbank Beeld, naam, oneindig bewaard	Een selectie van de deelnemersfoto's komt in de beeldbank terecht, indien gewenst met naamsvermelding. Alle vrijwilligers hebben toegang.
Nextcloud formulieren Naam, polisnummers zorg- en reisverzekering, noodcontact	Voor aanvang van een reis worden deelnemers met een Nextcloud formulier gevraagd naar hun polisnummers om in geval van nood te kunnen gebruiken. Alleen de reisbegeleiders, bestuur en Nivon Landelijk Bureau hebben toegang.
Nextcloud Formulieren	Evaluatie formulier na een activiteit
Administratie-website op basis van Azure	Wordt gebruikt om boekingen te ordenen per activiteit georganiseerd door TREQ Kanoreizen en is gekoppeld aan

Personalia, IBAN-nummer, noodcontact naam en telefoonnummer	het boekingsformulier op https://treqkanoreizen.nl/ . Na het invullen van het boekingsformulier controleert een vrijwilliger van TREQ of alle informatie correct is ingevuld en of de boeker voldoet aan de randvoorwaarden van de activiteit, zoals de leeftijdscategorie. Na controle wordt de boeking geaccepteerd en bevestigd aan de boeker, daarbij wordt een factuur verzonden.
---	---

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

TREQ Kanoreizen gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Ingesloten inhoud van andere websites

Berichten op deze site kunnen ingesloten (embedded) inhoud bevatten (bijvoorbeeld video's, afbeeldingen, etc.). Ingesloten inhoud van andere websites gedraagt zich exact hetzelfde alsof de bezoeker deze andere website heeft bezocht.

Deze websites kunnen data over jou verzamelen, cookies gebruiken, tracking van derde partijen insluiten en je interactie met deze ingesloten inhoud monitoren, inclusief de interactie met ingesloten inhoud als je een account hebt en ingelogd bent op die website.

De youtube video's op de website laden pas een tracking cookie wanneer je de video aanklikt.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door TREQ Kanoreizen en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@treqkanoreizen.nl. Dit kan invloed hebben op deelname aan een activiteit. In dat geval kunnen er annuleringskosten in rekening gebracht worden, pas na het voldoen

van de factuur kunnen gegevens gewist worden, behalve de gegevens die we voor de wet moeten bewaren.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

TREQ Kanoreizen wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

TREQ Kanoreizen neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@treqkanoreizen.nl

31-08-2026